

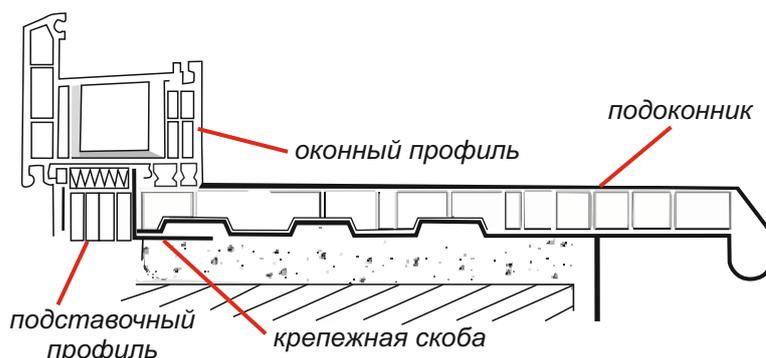
## ГАРАНТИЯ на подоконники ТМ KOMFORT Уважаемые покупатели!

Предприятие-изготовитель подоконников ТМ KOMFORT ООО «ИЗ «Клинценбау» выражает Вам признательность за Ваш выбор! Вы приобрели качественный продукт – пластиковый подоконник с декоративным покрытием. ООО «ИЗ «Клинценбау» предоставляет гарантию на подоконник ТМ KOMFORT сроком 1 год с момента его установки при соблюдении правил монтажа и эксплуатации изделия.

Перед тем, как установить подоконник, ознакомьтесь, пожалуйста, с правилами монтажа:

### Правила монтажа

1. Габаритные размеры подоконника должны определяться монтажником и должны учитывать величины температурных нагрузок на элементы оконной конструкции, согласно коэффициентам теплового расширения отдельных элементов. Перед тем, как установить подоконник, необходимо подготовить для него место, очистив площадь в соответствии с размерами подоконника и запасом около 20 мм для монтажной пены.
2. На подоконник одевают специальные заглушки и заводят его под окно, не снимая защитную пленку.
3. Подоконник должен плотно и герметично примыкать к оконной коробке. Он устанавливается на опорные несущие колодки. Дополнительную фиксацию можно обеспечить со стороны подставочного профиля, используя крепежные скобы. Они подбираются, исходя из толщины устанавливаемого подоконника и применяемой системы профилей. (см. рис.1)



Рекомендуемое расстояние между скобами - до 500 мм, отступы от краев подоконника не должны быть более 250 мм. Шурупы и саморезы используются только после предварительного засверливания.

4. Рекомендуемое расстояние до приборов отопления (батареи) – 100 мм. Подоконник должен иметь наклон в 4-5 мм по уровню в сторону и в угол, противоположный к окну, чтобы попадающая влага стекала в сторону радиатора.

5. Пазы на нижней стороне подоконника позволяют монтировать его на цементную постель, либо на постель из монтажной пены. При использовании пены требуется обеспечить пароизоляцию стыков по всему периметру подоконника. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ СТЕКЛЯННЫЕ И ПЛАСТИКОВЫЕ БУТЫЛИ ДЛЯ НАГРУЗКИ ПОДОКОННИКА ПРИ УСТАНОВКЕ НА МОНТАЖНУЮ ПЕНУ!**

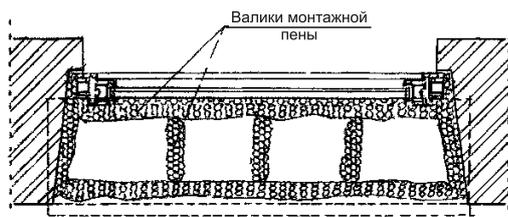


рис. а) на монтажную пену

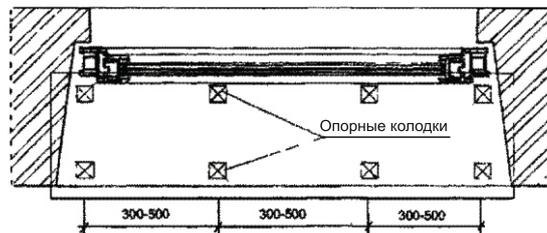


рис. б) на опорные колодки

6. Максимально допустимый свободный вынос подоконника – 300 мм. Однако при выносе более 100 мм необходимо установить несущие уголки с шагом не менее 500 мм. Отступы от краев подоконника не должны превышать 250 мм. При этом необходимо помнить, что подобная установка может привести к нарушению условия движения теплого воздуха и провоцировать образование конденсата на внутренней поверхности остекления.

7. Максимальная длина одного устанавливаемого подоконника - 3000 мм. При необходимости соединения двух подоконников, следует обеспечить между ними тепловой зазор 4-5 мм

**8. ЗАЩИТНАЯ ПЛЕНКА УДАЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО ПОСЛЕ ПРОВЕДЕНИЯ ВСЕХ МОНТАЖНЫХ И ОТДЕЛОЧНЫХ РАБОТ (ШТУКАТУРКИ, ШПАТЛЕВКИ, ПОКЛЕЙКИ ОБОЕВ).**

Для того, что подоконник ТМ KOMFORT надежно служил Вам многие годы и сохранял презентабельный вид, убедительно просим Вас внимательно ознакомиться и соблюдать Правила эксплуатации изделия.

### **Правила эксплуатации подоконников ТМ KOMFORT**

1. Подоконники ТМ KOMFORT предназначены для эксплуатации исключительно внутри помещений, при температуре не выше 60°C и влажности не более 75%.

2. В процессе эксплуатации не подвергайте подоконник ударам, царапинам и другим грубым механическим воздействиям.

3. Не воздействуйте на поверхность подоконника колющими и режущими предметами.

4. Не ставьте на подоконник нагревательные или отопительные приборы, а также горячую посуду (кастрюли, сковородки, чайники и т.д.).

5. Не используйте для очистки подоконника моющие средства, содержащие абразивные частицы.

6. Не допускайте воздействия прямых солнечных лучей на подоконник. Обычное стекло сдерживает ультрафиолет. Однако, если окно распахнуто, прямое ультрафиолетовое излучение может привести к изменению цвета.

### **Условия и положения гарантии:**

1. Гарантийные обязательства Предприятия-изготовителя подоконников ТМ KOMFORT ООО «ИЗ «Клинценбау» предполагают замену или компенсацию стоимости изделия, которое было признано бракованным, а его дефекты возникли по вине производителя.

2. Для реализации гарантийных обязательств, уполномоченному Представителю Предприятия-изготовителя должна быть предоставлена возможность инспекции изделия непосредственно на месте его установки.

3. В случаях, признанных Предприятием-изготовителем гарантийными, в качестве возмещения ООО «ИЗ «Клинценбау» бесплатно предоставляет новый подоконник аналогичного декора и размеров, либо возмещает его стоимость, при условии, что сумма такого возмещения не превышает первоначальную стоимость подоконника.

### **Данная гарантия не действительна в случаях:**

- несоблюдения Правил монтажа и Правил эксплуатации подоконников ТМ KOMFORT, а также умышленных и неосторожных действий покупателя или третьих лиц;

- небрежного использования изделия, которое привело к механическим повреждениям или нарушениям целостности конструкции;

- истечения гарантийного срока;

- если подоконник был демонтирован до момента его инспекции представителем предприятия-изготовителя.

- изменения цвета под воздействием прямых солнечных лучей

**Уважаемые покупатели! В случае возникновения вопросов или проблем, связанных с эксплуатацией подоконников ТМ KOMFORT, просим вас обращаться по электронной почте: info@danke-tm.ru**